



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
Г-ЖА ИРЕНА ГЕОРГИЕВА  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА  
„БЪЛГАРСКИ ВИК ХОЛДИНГ“ ЕАД  
[vikholding@vikholding.bg](mailto:vikholding@vikholding.bg)

*Относно: Увеличението на цените на ВиК услугите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Смолян, считано от 1 януари 2023 г.*

### УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЕОРГИЕВА,

В качеството Ви на изпълнителен директор на едноличния собственик на капитала на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Смолян се обръщам към Вас във връзка с драстичното увеличение на цените на ВиК услугите за област Смолян за 2023 г. спрямо 2021 г. (79,59 %) - от 2,575 лв./куб.м на 4,625 лв./куб.м. За последните няколко месеца цената на водата в област Смолян се увеличава за втори път за битовите потребители - от 1 октомври 2022 г. спрямо 1 януари 2021 г. с 44,22 %, а от 1 януари 2023 г. спрямо 1 октомври 2022 г. с 24,52 %.

Същевременно искам да обърна внимание, че социалната поносимост, която КЕВР е определила към 1 януари 2021 г. е била 5,23 лв./куб.м., а от 1 януари 2023 г. е 6,12 лв./куб.м., което представлява увеличение само със 17 %. Това означава, че средномесечните доходи на едно лице в областта са се увеличили само със 17%. По този начин, в условията на няколко кризи, към момента сметките за вода значително ще натоварят бюджетите на домакинствата.

По време на общественото обсъждане на увеличаване на цените на ВиК услугите, проведено в КЕВР на 6 декември 2022 г., изразих категорично становище срещу увеличението на цената на водата в област Смолян, което се явява най-високото за цялата страна спрямо действащите цени на ВиК услугите през 2021 г. Един от основните ми аргументи за това е, че ВиК Смолян не изпълнява утвърдените от КЕВР показатели за качество. Това е посочено и в Доклада на работната група и в Годишния доклад и сравнителен анализ на ВиК сектора за 2021 г. на КЕВР, съгласно който ВиК Смолян има неизпълнение на 21 от 30 показатели за качество, сред които "обща загубина вода", „аварии по водопроводната мрежа“, „налягане на водоснабдителната система“, „активен контрол на течовете“, „срок за отговор на писмените жалби на потребителите“ и др.

Подчертах, че ако КЕВР одобри предвиденото увеличение на цената на водата в област Смолян, съществува опасност клиентите на ВиК оператора да бъдат поставени във фактическа невъзможност да си заплащат сметките за вода. По този начин съществува и риск рязко да се влоши събираемостта на вземанията на ВиК Смолян.



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

По време на общественото обсъждане в КЕВР на проект на решение относно изменение на одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г. отново отправих препоръка цената на ВиК услугата на ВиК оператори, в т.ч. и ВиК Смолян, да не бъде повишавана за втори път в рамките само на няколко месеца.

Освен това искам за отбележа, че съгласно § 23. (1) от Закона за изменение и допълнение на Закона за държавния бюджет за 2022 г. ( ДВ, бр. 52 от 5 юли 2022 г.), за периода от 1 юли 2022 г до 31 декември 2022 г. от фонд „Сигурност на електроенергийната система“ държавата компенсира небитовите крайни клиенти на електрическа енергия в размер на 100 на сто от разликата между реалната средномесечна борсова цена на сегмент „Ден напред“ на „Българската независима енергийна борса“ ЕАД /БНЕБ/ за съответния месец и базовата цена в размер на 250лв./MWh. През м. ноември 2022 г. беше прието Решение на Народното събрание, с което се възложи на Министерски съвет да приеме Програма за предоставяне на компенсации за цените на електрическата енергия за небитовите крайни клиенти (ДВ, бр. 90 от 11 ноември 2022 г.). В него е посочено, че стопанските потребители за цялата 2023 г. ще получават компенсации за цените на електрическата енергия в размер между реалната средномесечна борсова цена на сегмент „Ден напред“ на БНЕБ за съответния месец и базовата цена в размер на 200 лв/MWh. Тази допълнителна държавна компенсация в размер на 50 лв/MWh, която ВиК Смолян ще получава през 2023 г. не е включена при определянето на разходите за електрическа енергия в цената на ВиК услугите в бизнес плана за периода 2022 г. – 2026 г., тъй като той е одобрен с Решение № БП-Ц-24 от 29 септември 2022 г. на КЕВР. Това означава, че ВиК Смолян ще има допълнителни постъпления през 2023 г.

Уважаема госпожо Георгиева,

Съгласно чл. 31, ал. 2 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Смолян, одобрени от ДКЕВР с Решение № ОУ-09 от 11 август 2014 г. - т. 42, е дадена възможност, дружеството да прилага по-ниски цени от утвърдените от КЕВР от 1 януари 2023 г.

С оглед на изложеното и на основание чл.14, ал.4 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги се обръщам към Вас по компетентност с препоръка ВиК Смолян да обяви и да прилага по-ниски цени на ВиК услугите от утвърдените от КЕВР с Решение № Ц-32 от 30 декември 2022 г.

Очаквам да ме информирате за Вашите решения и предприети действия.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**